**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся в МБУ ДО «Мотыгинская детско-юношеская спортивная школа»**

Анкетирование проводилось в мае 2020 года. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся проведено с целью выявления удовлетворенности воспитательно-образовательного процесса и эмоционального благополучия обучающихся школы. Родителям (законным представителям) и обучающимся старше 14 лет была предложена анкета, которая включает 11 вопросов. По результатам анкетирования получили следующие результаты.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

обращались 55 чел. удовлетворены 94 %

МБУ ДО "Мотыгинская детско-юношеская спортивная школа", больше половины респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 94%

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Пользовались 62 чел. удовлетворены 86 %

МБУ ДО "Мотыгинская детско-юношеская спортивная школа", больше половины респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 86%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации.

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий очень высок и составил в МБУ ДО «Мотыгинсая ДЮСШ» 90%

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов. В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям.

Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности. В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Территории организаций не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют все условия из перечисленных. В МБУ ДО "Мотыгинская детско-юношеская спортивная школа" присутствует только один показатель:

* оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников: обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

абсолютно все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации при разных типах взаимодействия.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации.

Подавляющее большинство респондентов МБУ ДО "Мотыгинская детско-юношеская спортивная школа" готовы рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам (99%), довольны организационными условиями предоставления услуг (97%) и абсолютно все респонденты довольны условиями оказания услуг в организации (100%).